



Geschäftsbedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Aus- und Weiterbildungen, Workshops, Coachings und Retreats. Abweichungen von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten nur, wenn Artisa sie schriftlich bestätigt hat.

Anmeldung

Nachdem Sie per E-Mail oder Telefon mitgeteilt haben, dass Sie an einem unserer Kurse, Schulungen oder Retreats teilnehmen möchten, erhalten Sie von uns ein Anmeldeformular. Dies ist auch ein Vertrag, den Sie unterschreiben. Dieses Anmeldeformular senden Sie per E-Mail an Artisa zurück. Die Teilnahme ist definitiv, nachdem 25% der Kursgebühr bezahlt wurden. Bei der Registrierung beachten wir eine Widerrufsfrist und Sie können innerhalb von 14 Werktagen, gerechnet ab dem Datum der Registrierung, kostenlos stornieren. Unsere Zahlungsbedingungen und Stornobedingungen sind im Anmeldeformular enthalten. Alle Schulungen, Trainings, Workshops, Coachings und Retreats werden vorbehaltlich einer ausreichenden Teilnehmerzahl durchgeführt. Hierüber informieren wir die Teilnehmer rechtzeitig, bevor Flüge gebucht werden. Einzelretreats für Wissenschaftler und Künstler finden immer nach Anmeldung statt, für die meisten Programme führen wir eine schriftliche oder telefonische Aufnahme durch. Dies wird bei der Anmeldung für jedes Programm angegeben.

Bereitstellung von Informationen

Artisa haftet nicht für Schäden infolge falscher und/oder unvollständiger Informationen, die von oder im Namen des Schülers/Auftraggebers bereitgestellt werden.

Schutz personenbezogener Daten

Alle (persönlichen) Informationen, die Artisa vom Schüler/Auftraggeber zur Verfügung gestellt werden, werden von allen Mitarbeitern und Lehrern streng vertraulich behandelt. Artisa ist für den Schutz all dieser Daten verantwortlich und gibt sie nicht an Dritte weiter.

Schulungs- und Unterrichtsmaterialien

Artisa ist bemüht, die mit dem Teilnehmer vereinbarten Ausbildungs- oder Ausbildungsziele zu erreichen. Artisa behält alle Urheber- und sonstigen Rechte an den bereitgestellten Unterrichtsmaterialien. Kein Teil dieses Materials darf ohne die vorherige schriftliche Genehmigung von Artisa vervielfältigt oder veröffentlicht werden.

Ersatz des Lehrers/Trainers

Artisa ist berechtigt, einen Lehrer oder Trainer im Falle von Krankheit oder anderen Umständen, die dies erfordern, zu ersetzen. Der Teilnehmer kann aus dem Ersatz des Lehrers (Stornierung oder Rückerstattung) keine Rechte herleiten. Wenn ein Lehrer ersetzt werden muss, wird Artisa dies sehr sorgfältig behandeln und die Qualität des betreffenden Lehrers garantieren.

Abrechnung und Zahlung

Die Reservierung ist nach Zahlung von 25 % des Kurspreises endgültig.

Der Restbetrag muss 4 Wochen vor Aufenthaltsbeginn auf dem Konto von Artisa eingegangen sein. Den Teilnehmern wird der Abschluss einer Reiseversicherung empfohlen. ARTISA kann nicht für persönliche Unfälle, Krankheit, Diebstahl oder andere Unannehmlichkeiten haftbar gemacht werden. Der Teilnehmer/Auftraggeber ist verpflichtet, die Rechnungen von Artisa innerhalb der auf der Rechnung und/oder Bestätigung angegebenen Zahlungsfrist zu bezahlen. Wird der für die Teilnahme an Training/Workshop/Training fällige Betrag nicht vollständig und fristgerecht bezahlt, kann ein Ausschluss von der Teilnahme erfolgen.

Stornierung, Kündigung oder Änderung

Bei der Anmeldung gilt eine gesetzliche Widerrufsfrist von 14 Werktagen und eine kostenfreie Stornierung innerhalb von 14 Werktagen, gerechnet ab dem Datum der Anmeldung. Bis 8 Wochen vor Aufenthaltsbeginn kann die Teilnahme ohne Zahlungsverpflichtung storniert werden, mit Rückerstattung bezahlter Anmeldegebühren - abzüglich 15% Verwaltungskosten. Ab 8 Wochen bis 28 Tage vor Beginn werden 50 % des Beitrags fällig. Der Gesamtbetrag ist innerhalb von 28 Tagen vor Beginn fällig. Im Falle einer Absage ist es nach Rücksprache in einigen Fällen möglich, dass Sie einen Ersatz schicken oder Ihre Anmeldung auf einen anderen Zeitpunkt verschieben.

Falls wir aufgrund von Covid-19 und/oder Reisebeschränkungen stornieren müssen, erhalten Sie eine volle Rückerstattung oder Sie können die Woche ohne zusätzliche Kosten verschieben. Sie können wählen, welche Option für Sie am besten geeignet ist.

Haftung

Der Teilnehmer an der von Artisa organisierten Ausbildung/Schulung/Workshop/Coaching/Retreat · übernimmt die volle Verantwortung für die möglichen direkten oder indirekten Folgen; · die Lehrer oder Assistenten nicht für (angebliche) psychische oder physische Schäden verantwortlich oder haftbar machen, die daraus resultieren könnten; · übernimmt die volle Verantwortung für alle Schäden, die durch die Nutzung des Raums entstehen, in dem die Programme angeboten werden..

Rechte an Porträts

Nachdem Artisa um Erlaubnis gebeten hat, dürfen Fotos von Lehrern und Schülern, die während Kursen/Workshops und Schulungen aufgenommen wurden, für kommerzielle Zwecke wie die Website, den digitalen Newsletter und soziale Medien verwendet werden. Von Referenten/Dozenten angelieferte Portraitfotos müssen frei von Portraitrechten sein..

Anwendbares Recht

Für alle Vereinbarungen zwischen Artisa und den Teilnehmern gilt niederländisches Recht.

Beschwerdeverfahren

Das Beschwerdeverfahren von Artisa ist auf der Website aufgeführt und kann heruntergeladen werden.